

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий образовательной деятельности в организациях дошкольного образования г. Норильск Красноярского края

2020

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Название: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Правовая форма: Общество с ограниченной ответственностью (ООО)

Адрес реального местонахождения: г. Красноярск, ул. Железнодорожников 17 офис 801/3

Телефон: +7 (391) 205-10-78

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Сайт организации в сети Интернет: www.kras-lider.ru

Руководитель организации: Цибина Наталья Александровна

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций	4
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	7
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями	22
5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	40
Приложение 1. Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте	50
Приложение 2. ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ	53
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями	55

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

В г. Норильске Красноярского края сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении 39 организаций дошкольного образования:

Полное название	Название в таблицах	Сокращенное название
МАДОУ «Детский сад № 1 «Северок»	Детский сад № 1 «Северок»	ДС1
МАДОУ «Детский сад № 2 «Умка»	Детский сад № 2 «Умка»	ДС2
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	Детский сад № 3 «Солнышко»	ДС3
МБДОУ «Детский сад № 4 «Колокольчик»	Детский сад № 4 «Колокольчик»	ДС4
МАДОУ «Детский сад № 5 «Норильчонок»	Детский сад № 5 «Норильчонок»	ДС5
МБДОУ № 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок»	Центр развития ребенка - Детский сад № 8 «Тундровичок»	ДС8
МБДОУ «Детский сад № 9 «Зимушка»	Детский сад № 9 «Зимушка»	ДС9
МБДОУ «Детский сад № 14 «Олененок»	Детский сад № 14 «Олененок»	ДС14
МБДОУ «Детский сад № 18 «Полянка»	Детский сад № 18 «Полянка»	ДС18
МБДОУ «Детский сад № 24 «Родничок»	Детский сад № 24 «Родничок»	ДС24
МБДОУ «Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	ДС25
МБДОУ «Детский сад № 28 «Веселинка»	Детский сад № 28 «Веселинка»	ДС28
МБДОУ «Детский сад № 29 «Вишенка»	Детский сад № 29 «Вишенка»	ДС29
МБДОУ «Детский сад № 32 «Снегирек»	Детский сад № 32 «Снегирек»	ДС32
МБДОУ «Детский сад № 36 «Полянка»	Детский сад № 36 «Полянка»	ДС36
МАДОУ «Детский сад № 45 «Улыбка»	Детский сад № 45 «Улыбка»	ДС45
МБДОУ «Детский сад № 46 «Надежда»	Детский сад № 46 «Надежда»	ДС46
МБДОУ «Детский сад № 59 «Золушка»	Детский сад № 59 «Золушка»	ДС59
МБДОУ «Детский сад № 62 «Почемучка»	Детский сад № 62 «Почемучка»	ДС62
МБДОУ «Детский сад № 66 «Радость»	Детский сад № 66 «Радость»	ДС66
МБДОУ «Детский сад № 68 «Ладушки»	Детский сад № 68 «Ладушки»	ДС68
МБДОУ «Детский сад № 71 «Антошка»	Детский сад № 71 «Антошка»	ДС71
МБДОУ № 73 «Центр развития ребенка - Детский сад «Веселые человечки»	Центр развития ребенка - Детский сад № 73 «Веселые человечки»	ДС73
МБДОУ «Детский сад № 74 «Земляничка»	Детский сад № 74 «Земляничка»	ДС74
МБДОУ «Детский сад № 75 «Зайчонок»	Детский сад № 75 «Зайчонок»	ДС75
МБДОУ «Детский сад № 78 «Василек»	Детский сад № 78 «Василек»	ДС78
МАДОУ № 81 «Центр развития ребенка - «Конек-Горбунок»	Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек-Горбунок»	ДС81
МБДОУ «Детский сад № 82 «Сказка»	Детский сад № 82 «Сказка»	ДС82
МБДОУ «Детский сад № 83 «Золотой петушок»	Детский сад № 83 «Золотой петушок»	ДС83
МБДОУ «Детский сад № 84 «Голубок»	Детский сад № 84 «Голубок»	ДС84
МБДОУ «Детский сад № 86 «Брусничка»	Детский сад № 86 «Брусничка»	ДС86
МБДОУ «Детский сад № 90 «Цветик - семицветик»	Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	ДС90
МБДОУ «Детский сад № 92 «Облачко»	Детский сад № 92 «Облачко»	ДС92

Полное название	Название в таблицах	Сокращенное название
МБДОУ «Детский сад № 93 «Капитошка»	Детский сад № 93 «Капитошка»	ДС93
МБДОУ «Детский сад № 95 «Снежинка»	Детский сад № 95 «Снежинка»	ДС95
МБДОУ «Детский сад № 96 «Капельки»	Детский сад № 96 «Капельки»	ДС96
МБДОУ «Детский сад № 97 «Светлица»	Детский сад № 97 «Светлица»	ДС97
МБДОУ «Детский сад № 98 «Загадка»	Детский сад № 98 «Загадка»	ДС98
МБДОУ «Детский сад № 99 «Топ - топ»	Детский сад № 99 «Топ – топ»	ДС99

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об образовательной организации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 27 ноября 2017 года № 1968 «О внесении изменений в требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденные приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785».
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Оценка большинства показателей проводилась путем изучения раздела на сайте организации под названием «Сведения об образовательной организации» или «Специальный раздел». Вне раздела изучалось наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и наличие версии для слабовидящих.

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 1 до 10 баллов, где 1 - это минимальный объем информации, а 10 - максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки каждого учреждения. На сайте bus.gov.ru оценка производится с точностью до сотых, поэтому в таблице оценка приводится с сотыми балла.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 9 «Зимушка»	10
Детский сад № 14 «Олененок»	10
Детский сад № 24 «Родничок»	10
Детский сад № 32 «Снегирек»	10
Детский сад № 92 «Облачко»	10
Детский сад № 1 «Северок»	9,82
Детский сад № 2 «Умка»	9,82
Детский сад № 3 «Солнышко»	9,82
Детский сад № 5 «Норильчонок»	9,82
Центр развития ребенка - Детский сад № 8 «Тундровичок»	9,82
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	9,82
Детский сад № 36 «Полянка»	9,82
Детский сад № 46 «Надежда»	9,82
Детский сад № 59 «Золушка»	9,82
Детский сад № 71 «Антошка»	9,82
Детский сад № 78 «Василек»	9,82
Детский сад № 82 «Сказка»	9,82
Детский сад № 86 «Брусничка»	9,82
Детский сад № 93 «Капитошка»	9,82
Детский сад № 99 «Топ – топ»	9,82
Детский сад № 4 «Колокольчик»	9,64
Детский сад № 45 «Улыбка»	9,64
Детский сад № 62 «Почемучка»	9,64
Детский сад № 66 «Радость»	9,64
Детский сад № 68 «Ладушки»	9,64
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	9,64
Детский сад № 96 «Капельки»	9,64
Детский сад № 98 «Загадка»	9,64
Детский сад № 97 «Светлица»	9,55
Детский сад № 18 «Полянка»	9,45

Организация	Интегральный показатель
Детский сад № 75 «Зайчонок»	9,45
Детский сад № 84 «Голубок»	9,45
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	9,45
Центр развития ребенка - Детский сад № 73 «Веселые человечки»	8,82
Детский сад № 28 «Веселинка»	8,73
Детский сад № 29 «Вишенка»	8,73
Детский сад № 74 «Земляничка»	8,55
Детский сад № 95 «Снежинка»	8,18
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	6,73

Практически у всех организаций очень высокий интегральный показатель оценки, превышающий 8 баллов из 10. Хотелось бы особо отметить, что 5 из 39 организаций представили всю необходимую информацию на своём сайте: Детский сад № 9 «Зимушка», Детский сад № 14 «Олененок», Детский сад № 24 «Родничок», Детский сад № 32 «Снегирек», Детский сад № 92 «Облачко».

Также у 15 из 39 организаций показатели очень близки к максимальному значению (9,82): Детский сад № 1 «Северок», Детский сад № 2 «Умка», Детский сад № 3 «Солнышко», Детский сад № 5 «Норильчонок», Центр развития ребенка - Детский сад № 8 «Тундровичок», Детский сад № 25 «Серебряное копытце», Детский сад № 36 «Полянка», Детский сад № 46 «Надежда», Детский сад № 59 «Золушка», Детский сад № 71 «Антошка», Детский сад № 78 «Василек», Детский сад № 82 «Сказка», Детский сад № 86 «Брусничка», Детский сад № 93 «Капитошка», Детский сад № 99 «Топ – топ».

Близки к максимальному значению показатели ещё у 13 из 39 организаций (9,45 - 9,64): Детский сад № 4 «Колокольчик», Детский сад № 45 «Улыбка», Детский сад № 62 «Почемучка», Детский сад № 66 «Радость», Детский сад № 68 «Ладушки», Детский сад № 83 «Золотой петушок», Детский сад № 96 «Капельки», Детский сад № 98 «Загадка», Детский сад № 97 «Светлица», Детский сад № 18 «Полянка», Детский сад № 75 «Зайчонок», Детский сад № 84 «Голубок», Детский сад № 90 «Цветик – семицветик».

Также довольно высокие показатели ещё у 5 из 39 организаций (8,18 - 8,82): Центр развития ребенка - Детский сад № 73 «Веселые человечки», Детский сад № 28 «Веселинка», Детский сад № 29 «Вишенка», Детский сад № 74 «Земляничка», Детский сад № 95 «Снежинка».

На этом фоне несколько выделяется Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок» с показателем 6,73, но и этот показатель отличается только на фоне остальных организаций.

В целом ситуацию с наличием информации на сайтах ДООУ можно описать как очень хорошую, потому что средний балл оценки по всем организациям составляет 9,52, а медиана 9,81 – это очень высокий показатель для сайтов образовательных учреждений.

Вся информация, которая полностью или частично отсутствует на сайте организаций, будет подробно представлена по пунктам в подразделе 5.1 “Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению” данного отчета.

Что касается объема информации на стендах организации, то на момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Таким образом, наличие самого стенда с информацией о

деятельности организации может считаться полным выполнением требований. Стенд с информацией о деятельности присутствует у каждой организации, таким образом каждая организация получает максимальную оценку в 10 баллов из 10 возможных.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации полностью выполнили норму по числу респондентов.

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
МАДОУ «Детский сад № 1 «Северок»	167	53%
МАДОУ «Детский сад № 2 «Умка»	321	68%
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	131	50%
МБДОУ «Детский сад № 4 «Колокольчик»	139	69%
МАДОУ «Детский сад № 5 «Норильчонок»	260	51%
МБДОУ № 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок»	230	69%
МБДОУ «Детский сад № 9 «Зимушка»	107	34%
МБДОУ «Детский сад № 14 «Олененок»	245	48%
МБДОУ «Детский сад № 18 «Полянка»	159	55%
МБДОУ «Детский сад № 24 «Родничок»	160	52%
МБДОУ «Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	186	65%
МБДОУ «Детский сад № 28 «Веселинка»	129	44%
МБДОУ «Детский сад № 29 «Вишенка»	129	47%
МБДОУ «Детский сад № 32 «Снегирек»	120	41%
МБДОУ «Детский сад № 36 «Полянка»	120	46%
МАДОУ «Детский сад № 45 «Улыбка»	142	62%
МБДОУ «Детский сад № 46 «Надежда»	122	44%
МБДОУ «Детский сад № 59 «Золушка»	321	59%
МБДОУ «Детский сад № 62 «Почемучка»	172	57%
МБДОУ «Детский сад № 66 «Радость»	163	53%

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
МБДОУ «Детский сад № 68 «Ладушки»	191	45%
МБДОУ «Детский сад № 71 «Антошка»	139	46%
МБДОУ № 73 «Центр развития ребенка - Детский сад «Веселые человечки»	191	61%
МБДОУ «Детский сад № 74 «Земляничка»	256	43%
МБДОУ «Детский сад № 75 «Зайчонок»	120	43%
МБДОУ «Детский сад № 78 «Василек»	116	41%
МАДОУ № 81 «Центр развития ребенка – «Конек–Горбунок»	168	52%
МБДОУ «Детский сад № 82 «Сказка»	185	50%
МБДОУ «Детский сад № 83 «Золотой петушок»	173	59%
МБДОУ «Детский сад № 84 «Голубок»	210	67%
МБДОУ «Детский сад № 86 «Брусничка»	190	69%
МБДОУ «Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	128	51%
МБДОУ «Детский сад № 92 «Облачко»	131	42%
МБДОУ «Детский сад № 93 «Капитошка»	122	42%
МБДОУ «Детский сад № 95 «Снежинка»	116	43%
МБДОУ «Детский сад № 96 «Капельки»	193	70%
МБДОУ «Детский сад № 97 «Светлица»	127	48%
МБДОУ «Детский сад № 98 «Загадка»	147	57%
МБДОУ «Детский сад № 99 «Топ – топ»	163	60%

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса 14 февраля по 25 марта 2020 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/5uRhk1ceBUJvYsDB9>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на

информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обратившихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на нем, %

Показатели	Обращались	Удовлетворены
Детский сад № 36 «Полянка»	80	100
Детский сад № 45 «Улыбка»	86	100
Детский сад № 46 «Надежда»	72	100
Детский сад № 66 «Радость»	74	100
Детский сад № 75 «Зайчонок»	78	100
Детский сад № 78 «Василек»	97	100
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	82	99
Детский сад № 1 «Северок»	77	99
Детский сад № 4 «Колокольчик»	76	99
Детский сад № 32 «Снегирек»	78	99
Детский сад № 93 «Капитошка»	75	99
Детский сад № 84 «Голубок»	86	99
Детский сад № 9 «Зимушка»	67	99
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек-Горбунок»	84	99
Детский сад № 24 «Родничок»	85	99
Детский сад № 2 «Умка»	79	98
Детский сад № 18 «Полянка»	79	98
Детский сад № 71 «Антошка»	78	98
Детский сад № 82 «Сказка»	83	98
Детский сад № 29 «Вишенка»	75	98
Детский сад № 98 «Загадка»	66	98
Детский сад № 92 «Облачко»	73	98
Детский сад № 96 «Капельки»	90	98
Детский сад № 99 «Топ – топ»	76	98
Детский сад № 62 «Почемучка»	84	97
Детский сад № 59 «Золушка»	77	97
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	70	97
Детский сад № 74 «Земляничка»	82	97
Детский сад № 86 «Брусничка»	76	97
Детский сад № 95 «Снежинка»	68	96
Детский сад № 5 «Норильчонок»	70	96
Детский сад № 3 «Солнышко»	76	96
Детский сад № 68 «Ладушки»	74	96
Детский сад № 97 «Светлица»	72	96
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	78	95
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	77	95
Детский сад № 14 «Олененок»	64	95
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	82	95
Детский сад № 28 «Веселинка»	68	91

Из числа респондентов, обратившихся к стендам организаций, подавляющее большинство респондентов удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации - доля удовлетворенных не ниже 91%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 36 «Полянка»	78	100
Детский сад № 28 «Веселинка»	36	100
Детский сад № 78 «Василек»	95	99
Детский сад № 24 «Родничок»	51	99
Детский сад № 84 «Голубок»	64	99
Детский сад № 46 «Надежда»	51	98
Детский сад № 2 «Умка»	54	98
Детский сад № 96 «Капельки»	81	98
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	58	98
Детский сад № 62 «Почемучка»	54	98
Детский сад № 71 «Антошка»	65	98
Детский сад № 86 «Брусничка»	45	98
Детский сад № 9 «Зимушка»	37	98
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	41	97
Детский сад № 75 «Зайчонок»	60	97
Детский сад № 1 «Северок»	65	97
Детский сад № 66 «Радость»	61	97
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	64	96
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	45	96
Детский сад № 74 «Земляничка»	58	96
Детский сад № 3 «Солнышко»	51	96
Детский сад № 5 «Норильчонок»	38	95
Детский сад № 59 «Золушка»	42	95
Детский сад № 32 «Снегирек»	63	95
Детский сад № 45 «Улыбка»	63	94
Детский сад № 92 «Облачко»	54	94
Детский сад № 99 «Топ – топ»	44	94
Детский сад № 98 «Загадка»	41	93
Детский сад № 95 «Снежинка»	48	93
Детский сад № 93 «Капитошка»	56	93
Детский сад № 82 «Сказка»	65	93
Детский сад № 97 «Светлица»	42	92
Детский сад № 68 «Ладушки»	41	92
Детский сад № 14 «Олененок»	31	92

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 18 «Полянка»	53	92
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	51	91
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	40	90
Детский сад № 4 «Колокольчик»	45	87
Детский сад № 29 «Вишенка»	41	81

Из числа респондентов, пользовавшихся официальными сайтами организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", основная масса респондентов удовлетворена открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности - доля удовлетворенных не ниже 81%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организации. Долю респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в образовательной организации, %

Условия комфортности	Средний уровень комфортности
Детский сад № 78 «Василек»	99
Детский сад № 96 «Капельки»	96
Детский сад № 36 «Полянка»	96
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	94
Детский сад № 32 «Снегирек»	93
Детский сад № 84 «Голубок»	92
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	92
Детский сад № 45 «Улыбка»	92
Детский сад № 62 «Почемучка»	92
Детский сад № 75 «Зайчонок»	92
Детский сад № 1 «Северок»	92
Детский сад № 92 «Облачко»	90
Детский сад № 2 «Умка»	90
Детский сад № 95 «Снежинка»	90
Детский сад № 74 «Земляничка»	89
Детский сад № 24 «Родничок»	89
Детский сад № 82 «Сказка»	89
Детский сад № 93 «Капитошка»	89
Детский сад № 97 «Светлица»	88
Детский сад № 9 «Зимушка»	88
Детский сад № 3 «Солнышко»	88
Детский сад № 29 «Вишенка»	88
Детский сад № 18 «Полянка»	87
Детский сад № 86 «Брусничка»	87
Детский сад № 66 «Радость»	87
Детский сад № 98 «Загадка»	87
Детский сад № 71 «Антошка»	87

Условия комфортности	Средний уровень комфортности
Детский сад № 5 «Норильчонок»	87
Детский сад № 68 «Ладушки»	87
Детский сад № 99 «Топ – топ»	87
Детский сад № 59 «Золушка»	86
Детский сад № 4 «Колокольчик»	85
Детский сад № 46 «Надежда»	84
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	84
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	83
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	83
Детский сад № 28 «Веселинка»	82
Детский сад № 14 «Олененок»	82
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	80

Средний уровень комфортности предоставления услуг в организации, который был рассчитан, как среднее значение всех оцененных условий, очень высок и колеблется от 80% до 99%.

Посещение организаций Оператором подтвердило наличие всех условий комфортности предоставления услуг во всех организациях.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Следующий вопрос казался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Детский сад № 36 «Полянка»	3	100
Детский сад № 46 «Надежда»	4	100
Детский сад № 66 «Радость»	1	100
Детский сад № 75 «Зайчонок»	1	100
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	2	100
Детский сад № 32 «Снегирек»	1	100
Детский сад № 93 «Капитошка»	2	100
Детский сад № 84 «Голубок»	2	100
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	1	100
Детский сад № 24 «Родничок»	1	100
Детский сад № 2 «Умка»	7	100
Детский сад № 18 «Полянка»	4	100

Показатели	Инвалиды, представители инвалидов	Удовлетворены
Детский сад № 98 «Загадка»	3	100
Детский сад № 59 «Золушка»	3	100
Детский сад № 86 «Брусничка»	1	100
Детский сад № 95 «Снежинка»	3	100
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	3	100
Детский сад № 14 «Олененок»	3	100
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	5	100
Детский сад № 78 «Василек»	13	93
Детский сад № 71 «Антошка»	6	89
Детский сад № 45 «Улыбка»	5	86
Детский сад № 29 «Вишенка»	5	86
Детский сад № 5 «Норильчонок»	5	85
Детский сад № 9 «Зимушка»	6	83
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	4	80
Детский сад № 96 «Капельки»	4	75
Детский сад № 62 «Почемучка»	7	75
Детский сад № 28 «Веселинка»	3	75
Детский сад № 82 «Сказка»	4	71
Детский сад № 99 «Топ – топ»	2	67
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	3	67
Детский сад № 74 «Земляничка»	3	63
Детский сад № 1 «Северок»	6	60
Детский сад № 4 «Колокольчик»	5	57
Детский сад № 92 «Облачко»	2	50
Детский сад № 3 «Солнышко»	3	50
Детский сад № 68 «Ладушки»	2	50
Детский сад № 97 «Светлица»	0	0

Доступностью предоставления услуг для инвалидов полностью удовлетворены респонденты в половине организаций. В целом уровень удовлетворенности высок и не опускается ниже 50%. Организаций, где менее 75% респондентов довольны доступностью предоставления услуг, всего 9 из 39, что составляет менее четверти.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);
- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (5 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок
- 5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 1 «Северок»	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 97 «Светлица»	1	1	1	1	1	5
Детский сад № 5 «Норильчонок»	1	1	1	1	0	4
Детский сад № 86 «Брусничка»	1	1	1	0	1	4
Детский сад № 2 «Умка»	1	0	1	1	0	3
Детский сад № 68 «Ладушки»	1	0	1	0	1	3
Детский сад № 74 «Земляничка»	1	0	1	1	0	3
Детский сад № 92 «Облачко»	0	1	0	1	1	3
Детский сад № 96 «Капельки»	1	1	1	0	0	3
Детский сад № 99 «Топ – топ»	1	1	1	0	0	3
Детский сад № 84 «Голубок»	0	1	1	0	0	2
Детский сад № 93 «Капитошка»	0	1	1	0	0	2
Детский сад № 98 «Загадка»	0	1	1	0	0	2
Детский сад № 18 «Полянка»	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 28 «Веселинка»	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 4 «Колокольчик»	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 45 «Улыбка»	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 46 «Надежда»	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 75 «Зайчонок»	0	0	1	0	0	1
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	0	1	0	0	0	1
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	0	0	1	0	0	1
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунук»	0	1	0	0	0	1
Детский сад № 14 «Олененок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 24 «Родничок»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 29 «Вишенка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 3 «Солнышко»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 32 «Снегирек»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 36 «Полянка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 59 «Золушка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 62 «Почемучка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 66 «Радость»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 71 «Антошка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 78 «Василек»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 82 «Сказка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 9 «Зимушка»	0	0	0	0	0	0
Детский сад № 95 «Снежинка»	0	0	0	0	0	0

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	0	0	0	0	0	0
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	0	0	0	0	0	0

Полностью с учетом доступности для инвалидов оборудована территория только 2 из 39 организаций: Детский сад № 1 «Северок» и Детский сад № 97 «Светлица» - присутствуют все 5 условий.

Большинством условий оборудована территория также только 2 из 39 организаций: Детский сад № 5 «Норильчонок» и Детский сад № 86 «Брусничка» - присутствуют 4 из 5 условий.

Более, чем половиной условий оборудована территория 6 из 39 организаций: Детский сад № 2 «Умка», Детский сад № 68 «Ладушки», Детский сад № 74 «Земляничка», Детский сад № 92 «Облачко», Детский сад № 96 «Капельки», Детский сад № 99 «Топ – топ»- присутствуют 3 из 5 условий.

Менее, чем половиной условий оборудована территория 3 из 39 организаций: Детский сад № 84 «Голубок», Детский сад № 93 «Капитошка», Детский сад № 98 «Загадка» - присутствуют 2 из 5 условий.

Одним из условий оборудована территория 9 из 39 организаций: Детский сад № 18 «Полянка», Детский сад № 28 «Веселинка», Детский сад № 4 «Колокольчик», Детский сад № 45 «Улыбка», Детский сад № 46 «Надежда», Детский сад № 75 «Зайчонок», Детский сад № 83 «Золотой петушок», Детский сад № 90 «Цветик – семицветик», Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок».

Совсем не оборудована с учетом доступности для инвалидов территория 17 из 39 организаций: Детский сад № 14 «Олененок», Детский сад № 24 «Родничок», Детский сад № 25 «Серебряное копытце», Детский сад № 29 «Вишенка», Детский сад № 3 «Солнышко», Детский сад № 32 «Снегирек», Детский сад № 36 «Полянка», Детский сад № 59 «Золушка», Детский сад № 62 «Почемучка», Детский сад № 66 «Радость», Детский сад № 71 «Антошка», Детский сад № 78 «Василек», Детский сад № 82 «Сказка», Детский сад № 9 «Зимушка», Детский сад № 95 «Снежинка», Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки», Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок».

В целом во всех организациях лучше всего обеспечены наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов (19 организаций из 39) и наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (12 организаций из 39). На среднем уровне в организации обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами (9 организаций из 39). Хуже всего обеспечено наличие сменных кресел-колясок (6 организаций из 39) и наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (5 организаций из 39).

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит в ДООУ значительно лучше, чем с оборудованием территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (Таблица 7).

Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности:

- 1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- 2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- 3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Детский сад № 1 «Северок»	1	1	0	1	1	4
Детский сад № 5 «Норильчонок»	1	0	1	1	1	4
Детский сад № 68 «Ладушки»	1	1	0	1	1	4
Детский сад № 74 «Земляничка»	1	1	0	1	1	4
Детский сад № 14 «Олененок»	1	1	0	1	1	4
Детский сад № 66 «Радость»	1	1	0	1	1	4
Детский сад № 82 «Сказка»	1	0	1	1	1	4
Детский сад № 2 «Умка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 92 «Облачко»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 99 «Топ – топ»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 93 «Капитошка»	1	0	1	1	0	3
Детский сад № 18 «Полянка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 28 «Веселинка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 4 «Колокольчик»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 45 «Улыбка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 46 «Надежда»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 75 «Зайчонок»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	1	0	1	1	0	3
Детский сад № 24 «Родничок»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 29 «Вишенка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 3 «Солнышко»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 32 «Снегирек»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 36 «Полянка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 59 «Золушка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 62 «Почемучка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 71 «Антошка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 78 «Василек»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 9 «Зимушка»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 95 «Снежинка»	1	0	0	1	1	3
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	1	0	0	1	1	3
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	1	0	0	1	1	3
Детский сад № 97 «Светлица»	1	0	0	1	0	2
Детский сад № 96 «Капельки»	1	0	0	1	0	2
Детский сад № 84 «Голубок»	1	0	0	1	0	2
Детский сад № 98 «Загадка»	1	0	0	1	0	2
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	1	0	0	1	0	2
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	0	0	0	1	1	2
Детский сад № 86 «Брусничка»	0	0	0	1	0	1

Лучше всех условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в 7 из 39 организаций: Детский сад № 1 «Северок», Детский сад № 5 «Норильчонок», Детский сад № 68 «Ладушки», Детский сад № 74 «Земляничка», Детский сад № 14 «Олененок», Детский сад № 66 «Радость», Детский сад № 82 «Сказка» - 4 из 5 условий.

В большинстве организаций обеспечено 3 из 5 условий доступности - таких организаций 25 из 39: Детский сад № 2 «Умка», Детский сад № 92 «Облачко», Детский сад № 99 «Топ – топ», Детский сад № 93 «Капитошка», Детский сад № 18 «Полянка», Детский сад № 28 «Веселинка», Детский сад № 4 «Колокольчик», Детский сад № 45 «Улыбка», Детский сад № 46 «Надежда», Детский сад № 75 «Зайчонок», Детский сад № 90 «Цветик – семицветик», Детский сад № 24 «Родничок», Детский сад № 25 «Серебряное копытце», Детский сад № 29 «Вишенка», Детский сад № 3 «Солнышко», Детский сад № 32 «Снегирек» Детский сад № 36 «Полянка», Детский сад № 59 «Золушка», Детский сад № 62 «Почемучка» Детский сад № 71 «Антошка», Детский сад № 78 «Василек», Детский сад № 9 «Зимушка», Детский сад № 95 «Снежинка», Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки», Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок».

Ещё в 6 организациях из 39 обеспечено 2 условия доступности: Детский сад № 97 «Светлица», Детский сад № 96 «Капельки», Детский сад № 84 «Голубок», Детский сад № 98 «Загадка», Детский сад № 83 «Золотой петушок», Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок».

В одной организации - Детский сад № 86 «Брусничка» - обеспечено только одно условие.

Все организации обеспечивают помощь, оказываемую работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). Очень хорошо обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (37 организаций из 39), и наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (31 организация из 39). Хуже всего обеспечено дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (5 организаций из 39) и возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (4 организации из 39).

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад № 78 «Василек»	100	100
Детский сад № 32 «Снегирек»	100	100
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	97	99
Детский сад № 29 «Вишенка»	98	99
Детский сад № 84 «Голубок»	99	99

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Детский сад № 71 «Антошка»	96	99
Детский сад № 92 «Облачко»	99	98
Детский сад № 59 «Золушка»	98	98
Детский сад № 75 «Зайчонок»	98	98
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	99	98
Детский сад № 99 «Топ – топ»	98	98
Детский сад № 24 «Родничок»	98	98
Детский сад № 74 «Земляничка»	99	98
Детский сад № 96 «Капельки»	98	98
Детский сад № 62 «Почемучка»	98	98
Детский сад № 66 «Радость»	94	98
Детский сад № 95 «Снежинка»	95	97
Детский сад № 68 «Ладушки»	97	97
Детский сад № 86 «Брусничка»	98	97
Детский сад № 82 «Сказка»	98	97
Детский сад № 2 «Умка»	98	97
Детский сад № 45 «Улыбка»	99	97
Детский сад № 1 «Северок»	99	97
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	93	97
Детский сад № 93 «Капитошка»	98	97
Детский сад № 36 «Полянка»	99	97
Детский сад № 14 «Олененок»	98	96
Детский сад № 9 «Зимушка»	98	96
Детский сад № 3 «Солнышко»	97	96
Детский сад № 28 «Веселинка»	93	96
Детский сад № 97 «Светлица»	97	96
Детский сад № 98 «Загадка»	97	96
Детский сад № 46 «Надежда»	94	96
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	96	96
Детский сад № 18 «Полянка»	97	96
Детский сад № 5 «Норильчонок»	97	95
Детский сад № 4 «Колокольчик»	96	95
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	94	94
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	93	94

Как мы видим из Таблицы 8, подавляющее большинство респондентов организаций удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия: уровень удовлетворенности обеспечением первичного контакта не ниже 93% и информирования об услугах, уровень удовлетворенности обеспечением непосредственного оказания услуги не ниже 94%.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Детский сад № 75 «Зайчонок»	56	100
Детский сад № 78 «Василек»	93	100
Детский сад № 32 «Снегирек»	63	100
Детский сад № 84 «Голубок»	51	100
Детский сад № 9 «Зимушка»	45	100
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	59	100
Детский сад № 24 «Родничок»	47	100
Детский сад № 29 «Вишенка»	50	100
Детский сад № 98 «Загадка»	51	100
Детский сад № 92 «Облачко»	53	100
Детский сад № 96 «Капельки»	66	100
Детский сад № 99 «Топ – топ»	55	100
Детский сад № 62 «Почемучка»	57	100
Детский сад № 68 «Ладушки»	55	100
Детский сад № 97 «Светлица»	41	100
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	47	100
Детский сад № 59 «Золушка»	44	99
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	63	99
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	49	99
Детский сад № 2 «Умка»	52	99
Детский сад № 66 «Радость»	50	99
Детский сад № 71 «Антошка»	53	99
Детский сад № 74 «Земляничка»	58	99
Детский сад № 95 «Снежинка»	61	99
Детский сад № 93 «Капитошка»	57	99
Детский сад № 46 «Надежда»	49	98
Детский сад № 82 «Сказка»	60	98
Детский сад № 1 «Северок»	59	98
Детский сад № 45 «Улыбка»	63	98
Детский сад № 86 «Брусничка»	47	98
Детский сад № 18 «Полянка»	55	98
Детский сад № 36 «Полянка»	71	98
Детский сад № 4 «Колокольчик»	53	97
Детский сад № 5 «Норильчонок»	42	97
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	47	97
Детский сад № 14 «Олененок»	43	97
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	50	97
Детский сад № 28 «Веселинка»	48	95
Детский сад № 3 «Солнышко»	47	93

Почти все респонденты в организациях, из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников - уровень удовлетворенности не ниже 93%.

В заключение, респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.
Общая оценка образовательной организации, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад № 78 «Василек»	99	99	100
Детский сад № 24 «Родничок»	99	99	99
Детский сад № 45 «Улыбка»	98	97	99
Детский сад № 36 «Полянка»	99	99	99
Детский сад № 32 «Снегирек»	98	98	99
Детский сад № 86 «Брусничка»	98	97	99
Детский сад № 66 «Радость»	98	97	99
Детский сад № 99 «Топ – топ»	98	98	99
Детский сад № 92 «Облачко»	98	97	98
Детский сад № 59 «Золушка»	99	97	98
Детский сад № 68 «Ладушки»	97	96	98
Детский сад № 93 «Капитошка»	98	98	98
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	98	99	98
Детский сад № 62 «Почемучка»	98	98	98
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	98	99	98
Детский сад № 84 «Голубок»	97	96	98
Детский сад № 96 «Капельки»	98	99	98
Детский сад № 5 «Норильчонок»	98	97	98
Детский сад № 1 «Северок»	99	99	98
Детский сад № 2 «Умка»	98	97	98
Детский сад № 75 «Зайчонок»	99	97	98
Детский сад № 4 «Колокольчик»	92	93	97
Детский сад № 29 «Вишенка»	98	95	97
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	92	94	97
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	96	95	96
Детский сад № 82 «Сказка»	95	97	96
Детский сад № 74 «Земляничка»	95	97	96
Детский сад № 98 «Загадка»	94	95	96

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Детский сад № 95 «Снежинка»	97	94	96
Детский сад № 71 «Антошка»	94	96	96
Детский сад № 9 «Зимушка»	94	95	95
Детский сад № 46 «Надежда»	93	96	95
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	94	96	95
Детский сад № 18 «Полянка»	95	94	94
Детский сад № 3 «Солнышко»	92	94	94
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	92	92	94
Детский сад № 28 «Веселинка»	87	86	93
Детский сад № 97 «Светлица»	88	93	92
Детский сад № 14 «Олененок»	89	93	92

По всем трем показателям основная масса респондентов готова рекомендовать организации своим знакомым и родственникам, довольны организационными условиями предоставления услуг и условиями оказания услуг в целом - уровень оценки не ниже 86%.

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

Значения в таблицах приводятся в формате, необходимом для внесения на сайт bus.gov.ru. Сайт автоматически производит расчет значений в баллах после внесения данных. В ячейках, выделенных серым цветом, значения станут доступны на сайте bus.gov.ru после внесения данных.

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
МАДОУ «Детский сад № 1 «Северок»	167	53%
МАДОУ «Детский сад № 2 «Умка»	321	68%
МБДОУ «Детский сад № 3 «Солнышко»	131	50%
МБДОУ «Детский сад № 4 «Колокольчик»	139	69%
МАДОУ «Детский сад № 5 «Норильчонок»	260	51%
МБДОУ № 8 «Центр развития ребенка - Детский сад «Тундровичок»	230	69%
МБДОУ «Детский сад № 9 «Зимушка»	107	34%
МБДОУ «Детский сад № 14 «Олененок»	245	48%
МБДОУ «Детский сад № 18 «Полянка»	159	55%
МБДОУ «Детский сад № 24 «Родничок»	160	52%
МБДОУ «Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	186	65%
МБДОУ «Детский сад № 28 «Веселинка»	129	44%
МБДОУ «Детский сад № 29 «Вишенка»	129	47%
МБДОУ «Детский сад № 32 «Снегирек»	120	41%
МБДОУ «Детский сад № 36 «Полянка»	120	46%
МАДОУ «Детский сад № 45 «Улыбка»	142	62%
МБДОУ «Детский сад № 46 «Надежда»	122	44%
МБДОУ «Детский сад № 59 «Золушка»	321	59%
МБДОУ «Детский сад № 62 «Почемучка»	172	57%
МБДОУ «Детский сад № 66 «Радость»	163	53%
МБДОУ «Детский сад № 68 «Ладушки»	191	45%
МБДОУ «Детский сад № 71 «Антошка»	139	46%
МБДОУ № 73 «Центр развития ребенка - Детский сад «Веселые человечки»	191	61%
МБДОУ «Детский сад № 74 «Земляничка»	256	43%
МБДОУ «Детский сад № 75 «Зайчонок»	120	43%
МБДОУ «Детский сад № 78 «Василек»	116	41%
МАДОУ № 81 «Центр развития ребенка – «Конек–Горбунок»	168	52%

Наименование организации	Численность респондентов	Доля респондентов
МБДОУ «Детский сад № 82 «Сказка»	185	50%
МБДОУ «Детский сад № 83 «Золотой петушок»	173	59%
МБДОУ «Детский сад № 84 «Голубок»	210	67%
МБДОУ «Детский сад № 86 «Брусничка»	190	69%
МБДОУ «Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	128	51%
МБДОУ «Детский сад № 92 «Облачко»	131	42%
МБДОУ «Детский сад № 93 «Капитошка»	122	42%
МБДОУ «Детский сад № 95 «Снежинка»	116	43%
МБДОУ «Детский сад № 96 «Капельки»	193	70%
МБДОУ «Детский сад № 97 «Светлица»	127	48%
МБДОУ «Детский сад № 98 «Загадка»	147	57%
МБДОУ «Детский сад № 99 «Топ – топ»	163	60%

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 «Северок»	10	10
Детский сад № 2 «Умка»	10	10
Детский сад № 3 «Солнышко»	10	10
Детский сад № 4 «Колокольчик»	10	10
Детский сад № 5 «Норильчонок»	10	10
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	10	10
Детский сад № 9 «Зимушка»	10	10
Детский сад № 14 «Олененок»	10	10
Детский сад № 18 «Полянка»	10	10
Детский сад № 24 «Родничок»	10	10
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	10	10
Детский сад № 28 «Веселинка»	10	10
Детский сад № 29 «Вишенка»	10	10
Детский сад № 32 «Снегирек»	10	10
Детский сад № 36 «Полянка»	10	10
Детский сад № 45 «Улыбка»	10	10
Детский сад № 46 «Надежда»	10	10
Детский сад № 59 «Золушка»	10	10
Детский сад № 62 «Почемучка»	10	10
Детский сад № 66 «Радость»	10	10
Детский сад № 68 «Ладушки»	10	10
Детский сад № 71 «Антошка»	10	10
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	10	10

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 74 «Земляничка»	10	10
Детский сад № 75 «Зайчонок»	10	10
Детский сад № 78 «Василек»	10	10
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	10	10
Детский сад № 82 «Сказка»	10	10
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	10	10
Детский сад № 84 «Голубок»	10	10
Детский сад № 86 «Брусничка»	10	10
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	10	10
Детский сад № 92 «Облачко»	10	10
Детский сад № 93 «Капитошка»	10	10
Детский сад № 95 «Снежинка»	10	10
Детский сад № 96 «Капельки»	10	10
Детский сад № 97 «Светлица»	10	10
Детский сад № 98 «Загадка»	10	10
Детский сад № 99 «Топ – топ»	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 «Северок»	9,82	10
Детский сад № 2 «Умка»	9,82	10
Детский сад № 3 «Солнышко»	9,82	10
Детский сад № 4 «Колокольчик»	9,64	10
Детский сад № 5 «Норильчонок»	9,82	10
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	9,82	10
Детский сад № 9 «Зимушка»	10	10
Детский сад № 14 «Олененок»	10	10
Детский сад № 18 «Полянка»	9,45	10
Детский сад № 24 «Родничок»	10	10
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	9,82	10
Детский сад № 28 «Веселинка»	8,73	10
Детский сад № 29 «Вишенка»	8,73	10
Детский сад № 32 «Снегирек»	10	10
Детский сад № 36 «Полянка»	9,82	10
Детский сад № 45 «Улыбка»	9,64	10
Детский сад № 46 «Надежда»	9,82	10
Детский сад № 59 «Золушка»	9,82	10
Детский сад № 62 «Почемучка»	9,64	10
Детский сад № 66 «Радость»	9,64	10
Детский сад № 68 «Ладушки»	9,64	10
Детский сад № 71 «Антошка»	9,82	10
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	8,82	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Детский сад № 74 «Земляничка»	8,55	10
Детский сад № 75 «Зайчонок»	9,45	10
Детский сад № 78 «Василек»	9,82	10
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	6,73	10
Детский сад № 82 «Сказка»	9,82	10
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	9,64	10
Детский сад № 84 «Голубок»	9,45	10
Детский сад № 86 «Брусничка»	9,82	10
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	9,45	10
Детский сад № 92 «Облачко»	10	10
Детский сад № 93 «Капитошка»	9,82	10
Детский сад № 95 «Снежинка»	8,18	10
Детский сад № 96 «Капельки»	9,64	10
Детский сад № 97 «Светлица»	9,55	10
Детский сад № 98 «Загадка»	9,64	10
Детский сад № 99 «Топ – топ»	9,82	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.

ДС1	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС2	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС3	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС4	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС5	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС8	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС9	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС14	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС18	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС24	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС25	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС28	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС29	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС32	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС36	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС45	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС46	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС59	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС62	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС66	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС68	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС71	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС73	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС74	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия

ДС75	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС78	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС81	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС82	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС83	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС84	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС86	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС90	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС92	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС93	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС95	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС96	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС97	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС98	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия
ДС99	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 1 «Северок»	127
Детский сад № 2 «Умка»	248	252
Детский сад № 3 «Солнышко»	95	99
Детский сад № 4 «Колокольчик»	104	105
Детский сад № 5 «Норильчонок»	175	182
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	169	178
Детский сад № 9 «Зимушка»	71	72
Детский сад № 14 «Олененок»	150	158
Детский сад № 18 «Полянка»	123	125
Детский сад № 24 «Родничок»	134	136
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	145	153
Детский сад № 28 «Веселинка»	80	88
Детский сад № 29 «Вишенка»	95	97
Детский сад № 32 «Снегирек»	93	94
Детский сад № 36 «Полянка»	96	96
Детский сад № 45 «Улыбка»	122	122
Детский сад № 46 «Надежда»	88	88
Детский сад № 59 «Золушка»	238	246
Детский сад № 62 «Почемучка»	140	144
Детский сад № 66 «Радость»	120	120
Детский сад № 68 «Ладушки»	135	141
Детский сад № 71 «Антошка»	107	109
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	142	149

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 74 «Земляничка»	202	209
Детский сад № 75 «Зайчонок»	93	93
Детский сад № 78 «Василек»	113	113
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	139	141
Детский сад № 82 «Сказка»	151	154
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	140	141
Детский сад № 84 «Голубок»	178	180
Детский сад № 86 «Брусничка»	140	145
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	87	90
Детский сад № 92 «Облачко»	94	96
Детский сад № 93 «Капитошка»	91	92
Детский сад № 95 «Снежинка»	76	79
Детский сад № 96 «Капельки»	169	173
Детский сад № 97 «Светлица»	88	92
Детский сад № 98 «Загадка»	95	97
Детский сад № 99 «Топ – топ»	121	124

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 «Северок»	105	108
Детский сад № 2 «Умка»	171	174
Детский сад № 3 «Солнышко»	64	67
Детский сад № 4 «Колокольчик»	54	62
Детский сад № 5 «Норильчонок»	93	98
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	99	103
Детский сад № 9 «Зимушка»	39	40
Детский сад № 14 «Олененок»	69	75
Детский сад № 18 «Полянка»	77	84
Детский сад № 24 «Родничок»	80	81
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	86	95
Детский сад № 28 «Веселинка»	47	47
Детский сад № 29 «Вишенка»	43	53
Детский сад № 32 «Снегирек»	72	76
Детский сад № 36 «Полянка»	93	93
Детский сад № 45 «Улыбка»	85	90
Детский сад № 46 «Надежда»	61	62
Детский сад № 59 «Золушка»	129	136
Детский сад № 62 «Почемучка»	91	93

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 66 «Радость»	97
Детский сад № 68 «Ладушки»	73	79
Детский сад № 71 «Антошка»	88	90
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	77	79
Детский сад № 74 «Земляничка»	142	148
Детский сад № 75 «Зайчонок»	70	72
Детский сад № 78 «Василек»	109	110
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	95	97
Детский сад № 82 «Сказка»	112	121
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	107	111
Детский сад № 84 «Голубок»	132	134
Детский сад № 86 «Брусничка»	84	86
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	46	51
Детский сад № 92 «Облачко»	67	71
Детский сад № 93 «Капитошка»	63	68
Детский сад № 95 «Снежинка»	52	56
Детский сад № 96 «Капельки»	153	156
Детский сад № 97 «Светлица»	49	53
Детский сад № 98 «Загадка»	56	60
Детский сад № 99 «Топ – топ»	67	71

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	
ДС1	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС2	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС3	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС4	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС5	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС8	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС9	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС14	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС18	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС24	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС25	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС28	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС29	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС32	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС36	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС45	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС46	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100

ДС59	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС62	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС66	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС68	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС71	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС73	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС74	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС75	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС78	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС81	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС82	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС83	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС84	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС86	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС90	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС92	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС93	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС95	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС96	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС97	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС98	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100
ДС99	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг = 100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 1 «Северок»	153
Детский сад № 2 «Умка»	288	321
Детский сад № 3 «Солнышко»	115	131
Детский сад № 4 «Колокольчик»	118	139
Детский сад № 5 «Норильчонок»	226	260
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	191	230
Детский сад № 9 «Зимушка»	94	107
Детский сад № 14 «Олененок»	200	245
Детский сад № 18 «Полянка»	139	159
Детский сад № 24 «Родничок»	142	160
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	154	186
Детский сад № 28 «Веселинка»	106	129
Детский сад № 29 «Вишенка»	113	129
Детский сад № 32 «Снегирек»	111	120
Детский сад № 36 «Полянка»	115	120
Детский сад № 45 «Улыбка»	131	142
Детский сад № 46 «Надежда»	103	122
Детский сад № 59 «Золушка»	276	321

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 62 «Почемучка»	158
Детский сад № 66 «Радость»	142	163
Детский сад № 68 «Ладушки»	166	191
Детский сад № 71 «Антошка»	121	139
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	160	191
Детский сад № 74 «Земляничка»	228	256
Детский сад № 75 «Зайчонок»	110	120
Детский сад № 78 «Василек»	115	116
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	155	168
Детский сад № 82 «Сказка»	164	185
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	162	173
Детский сад № 84 «Голубок»	194	210
Детский сад № 86 «Брусничка»	166	190
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	103	128
Детский сад № 92 «Облачко»	118	131
Детский сад № 93 «Капитошка»	108	122
Детский сад № 95 «Снежинка»	104	116
Детский сад № 96 «Капельки»	186	193
Детский сад № 97 «Светлица»	112	127
Детский сад № 98 «Загадка»	128	147
Детский сад № 99 «Топ – топ»	141	163

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
ДС1	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		100
ДС2	Количество условий доступности организации для инвалидов	3	60
ДС3	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС4	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
ДС5	Количество условий доступности организации для инвалидов	4	80
ДС8	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС9	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС14	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС18	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
ДС24	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС25	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС28	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
ДС29	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС32	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС36	Отсутствуют условия доступности для инвалидов		0
ДС45	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20
ДС46	Количество условий доступности организации для инвалидов	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
ДС59	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС62	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС66	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
ДС68	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
ДС71	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС73	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС74	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
ДС75	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС78	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС81	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40
ДС82	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	4	80
ДС83	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40
ДС84	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40
ДС86	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1	20
ДС90	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС92	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС93	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС95	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60
ДС96	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40
ДС97	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40
ДС98	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	2	40
ДС99	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3	60

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 «Северок»	6	10
Детский сад № 2 «Умка»	21	21
Детский сад № 3 «Солнышко»	2	4
Детский сад № 4 «Колокольчик»	4	7
Детский сад № 5 «Норильчонок»	11	13
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	4	6
Детский сад № 9 «Зимушка»	5	6
Детский сад № 14 «Олененок»	8	8
Детский сад № 18 «Полянка»	6	6
Детский сад № 24 «Родничок»	1	1
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	9	9
Детский сад № 28 «Веселинка»	3	4
Детский сад № 29 «Вишенка»	6	7
Детский сад № 32 «Снегирек»	1	1
Детский сад № 36 «Полянка»	4	4
Детский сад № 45 «Улыбка»	6	7

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 46 «Надежда»	5
Детский сад № 59 «Золушка»	9	9
Детский сад № 62 «Почемучка»	9	12
Детский сад № 66 «Радость»	2	2
Детский сад № 68 «Ладушки»	2	4
Детский сад № 71 «Антошка»	8	9
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	5	5
Детский сад № 74 «Земляничка»	5	8
Детский сад № 75 «Зайчонок»	1	1
Детский сад № 78 «Василек»	14	15
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек-Горбунок»	1	1
Детский сад № 82 «Сказка»	5	7
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	3	3
Детский сад № 84 «Голубок»	5	5
Детский сад № 86 «Брусничка»	1	1
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	4	5
Детский сад № 92 «Облачко»	1	2
Детский сад № 93 «Капитошка»	3	3
Детский сад № 95 «Снежинка»	3	3
Детский сад № 96 «Капельки»	6	8
Детский сад № 97 «Светлица»	0	0
Детский сад № 98 «Загадка»	5	5
Детский сад № 99 «Топ – топ»	2	3

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 1 «Северок»	166
Детский сад № 2 «Умка»	316	321
Детский сад № 3 «Солнышко»	127	131
Детский сад № 4 «Колокольчик»	133	139
Детский сад № 5 «Норильчонок»	252	260
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	217	230
Детский сад № 9 «Зимушка»	105	107
Детский сад № 14 «Олененок»	241	245
Детский сад № 18 «Полянка»	155	159
Детский сад № 24 «Родничок»	157	160
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	173	186
Детский сад № 28 «Веселинка»	120	129
Детский сад № 29 «Вишенка»	127	129

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 32 «Снегирек»	120
Детский сад № 36 «Полянка»	119	120
Детский сад № 45 «Улыбка»	140	142
Детский сад № 46 «Надежда»	115	122
Детский сад № 59 «Золушка»	316	321
Детский сад № 62 «Почемучка»	169	172
Детский сад № 66 «Радость»	154	163
Детский сад № 68 «Ладушки»	185	191
Детский сад № 71 «Антошка»	133	139
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	183	191
Детский сад № 74 «Земляничка»	253	256
Детский сад № 75 «Зайчонок»	118	120
Детский сад № 78 «Василек»	116	116
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	167	168
Детский сад № 82 «Сказка»	181	185
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	168	173
Детский сад № 84 «Голубок»	207	210
Детский сад № 86 «Брусничка»	186	190
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	119	128
Детский сад № 92 «Облачко»	130	131
Детский сад № 93 «Капитошка»	119	122
Детский сад № 95 «Снежинка»	110	116
Детский сад № 96 «Капельки»	189	193
Детский сад № 97 «Светлица»	123	127
Детский сад № 98 «Загадка»	142	147
Детский сад № 99 «Топ – топ»	160	163

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 1 «Северок»	162
Детский сад № 2 «Умка»	312	321
Детский сад № 3 «Солнышко»	126	131
Детский сад № 4 «Колокольчик»	132	139
Детский сад № 5 «Норильчонок»	247	260
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	216	230
Детский сад № 9 «Зимушка»	103	107
Детский сад № 14 «Олененок»	236	245
Детский сад № 18 «Полянка»	152	159
Детский сад № 24 «Родничок»	157	160
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	180	186

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 28 «Веселинка»	124
Детский сад № 29 «Вишенка»	128	129
Детский сад № 32 «Снегирек»	120	120
Детский сад № 36 «Полянка»	116	120
Детский сад № 45 «Улыбка»	138	142
Детский сад № 46 «Надежда»	117	122
Детский сад № 59 «Золушка»	316	321
Детский сад № 62 «Почемучка»	168	172
Детский сад № 66 «Радость»	159	163
Детский сад № 68 «Ладушки»	186	191
Детский сад № 71 «Антошка»	137	139
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	183	191
Детский сад № 74 «Земляничка»	251	256
Детский сад № 75 «Зайчонок»	118	120
Детский сад № 78 «Василек»	116	116
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек-Горбунок»	165	168
Детский сад № 82 «Сказка»	180	185
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	172	173
Детский сад № 84 «Голубок»	207	210
Детский сад № 86 «Брусничка»	185	190
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	120	128
Детский сад № 92 «Облачко»	129	131
Детский сад № 93 «Капитошка»	118	122
Детский сад № 95 «Снежинка»	113	116
Детский сад № 96 «Капельки»	189	193
Детский сад № 97 «Светлица»	122	127
Детский сад № 98 «Загадка»	141	147
Детский сад № 99 «Топ – топ»	160	163

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 1 «Северок»	96
Детский сад № 2 «Умка»	166	168
Детский сад № 3 «Солнышко»	57	61
Детский сад № 4 «Колокольчик»	72	74
Детский сад № 5 «Норильчонок»	107	110
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	106	109
Детский сад № 9 «Зимушка»	48	48
Детский сад № 14 «Олененок»	103	106
Детский сад № 18 «Полянка»	85	87

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 24 «Родничок»	75
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	90	91
Детский сад № 28 «Веселинка»	59	62
Детский сад № 29 «Вишенка»	64	64
Детский сад № 32 «Снегирек»	75	75
Детский сад № 36 «Полянка»	83	85
Детский сад № 45 «Улыбка»	88	90
Детский сад № 46 «Надежда»	59	60
Детский сад № 59 «Золушка»	141	142
Детский сад № 62 «Почемучка»	98	98
Детский сад № 66 «Радость»	80	81
Детский сад № 68 «Ладушки»	106	106
Детский сад № 71 «Антошка»	73	74
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	90	90
Детский сад № 74 «Земляничка»	146	148
Детский сад № 75 «Зайчонок»	67	67
Детский сад № 78 «Василек»	108	108
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	99	99
Детский сад № 82 «Сказка»	109	111
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	108	109
Детский сад № 84 «Голубок»	108	108
Детский сад № 86 «Брусничка»	88	90
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	62	64
Детский сад № 92 «Облачко»	69	69
Детский сад № 93 «Капитошка»	69	70
Детский сад № 95 «Снежинка»	70	71
Детский сад № 96 «Капельки»	127	127
Детский сад № 97 «Светлица»	52	52
Детский сад № 98 «Загадка»	75	75
Детский сад № 99 «Топ – топ»	89	89

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 1 «Северок»	166
Детский сад № 2 «Умка»	313	321
Детский сад № 3 «Солнышко»	121	131
Детский сад № 4 «Колокольчик»	128	139
Детский сад № 5 «Норильчонок»	254	260
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	212	230
Детский сад № 9 «Зимушка»	101	107

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 14 «Олененок»	218
Детский сад № 18 «Полянка»	151	159
Детский сад № 24 «Родничок»	158	160
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	174	186
Детский сад № 28 «Веселинка»	112	129
Детский сад № 29 «Вишенка»	126	129
Детский сад № 32 «Снегирек»	118	120
Детский сад № 36 «Полянка»	119	120
Детский сад № 45 «Улыбка»	139	142
Детский сад № 46 «Надежда»	113	122
Детский сад № 59 «Золушка»	318	321
Детский сад № 62 «Почемучка»	169	172
Детский сад № 66 «Радость»	160	163
Детский сад № 68 «Ладушки»	186	191
Детский сад № 71 «Антошка»	130	139
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	183	191
Детский сад № 74 «Земляничка»	243	256
Детский сад № 75 «Зайчонок»	119	120
Детский сад № 78 «Василек»	115	116
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	165	168
Детский сад № 82 «Сказка»	176	185
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	170	173
Детский сад № 84 «Голубок»	203	210
Детский сад № 86 «Брусничка»	186	190
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	118	128
Детский сад № 92 «Облачко»	129	131
Детский сад № 93 «Капитошка»	120	122
Детский сад № 95 «Снежинка»	113	116
Детский сад № 96 «Капельки»	189	193
Детский сад № 97 «Светлица»	112	127
Детский сад № 98 «Загадка»	138	147
Детский сад № 99 «Топ – топ»	159	163

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Детский сад № 1 «Северок»	166
Детский сад № 2 «Умка»	312	321
Детский сад № 3 «Солнышко»	123	131
Детский сад № 4 «Колокольчик»	129	139
Детский сад № 5 «Норильчонок»	253	260
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	216	230
Детский сад № 9 «Зимушка»	102	107
Детский сад № 14 «Олененок»	227	245
Детский сад № 18 «Полянка»	150	159
Детский сад № 24 «Родничок»	158	160
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	178	186

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 28 «Веселинка»	111	129
Детский сад № 29 «Вишенка»	123	129
Детский сад № 32 «Снегирек»	118	120
Детский сад № 36 «Полянка»	119	120
Детский сад № 45 «Улыбка»	138	142
Детский сад № 46 «Надежда»	117	122
Детский сад № 59 «Золушка»	312	321
Детский сад № 62 «Почемучка»	168	172
Детский сад № 66 «Радость»	158	163
Детский сад № 68 «Ладушки»	184	191
Детский сад № 71 «Антошка»	134	139
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	181	191
Детский сад № 74 «Земляничка»	248	256
Детский сад № 75 «Зайчонок»	116	120
Детский сад № 78 «Василек»	115	116
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	166	168
Детский сад № 82 «Сказка»	180	185
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	171	173
Детский сад № 84 «Голубок»	202	210
Детский сад № 86 «Брусничка»	185	190
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	118	128
Детский сад № 92 «Облачко»	127	131
Детский сад № 93 «Капитошка»	119	122
Детский сад № 95 «Снежинка»	109	116
Детский сад № 96 «Капельки»	191	193
Детский сад № 97 «Светлица»	118	127
Детский сад № 98 «Загадка»	140	147
Детский сад № 99 «Топ – топ»	159	163

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 1 «Северок»	163	167
Детский сад № 2 «Умка»	313	321
Детский сад № 3 «Солнышко»	123	131
Детский сад № 4 «Колокольчик»	135	139
Детский сад № 5 «Норильчонок»	254	260
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»	222	230
Детский сад № 9 «Зимушка»	102	107
Детский сад № 14 «Олененок»	225	245
Детский сад № 18 «Полянка»	150	159
Детский сад № 24 «Родничок»	159	160
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»	176	186
Детский сад № 28 «Веселинка»	120	129
Детский сад № 29 «Вишенка»	125	129
Детский сад № 32 «Снегирек»	119	120
Детский сад № 36 «Полянка»	119	120
Детский сад № 45 «Улыбка»	141	142

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Детский сад № 46 «Надежда»	116	122
Детский сад № 59 «Золушка»	316	321
Детский сад № 62 «Почемучка»	169	172
Детский сад № 66 «Радость»	161	163
Детский сад № 68 «Ладушки»	188	191
Детский сад № 71 «Антошка»	133	139
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»	184	191
Детский сад № 74 «Земляничка»	246	256
Детский сад № 75 «Зайчонок»	117	120
Детский сад № 78 «Василек»	116	116
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек-Горбунок»	165	168
Детский сад № 82 «Сказка»	178	185
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	170	173
Детский сад № 84 «Голубок»	206	210
Детский сад № 86 «Брусничка»	188	190
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	120	128
Детский сад № 92 «Облачко»	129	131
Детский сад № 93 «Капитошка»	120	122
Детский сад № 95 «Снежинка»	111	116
Детский сад № 96 «Капельки»	189	193
Детский сад № 97 «Светлица»	117	127
Детский сад № 98 «Загадка»	141	147
Детский сад № 99 «Топ – топ»	161	163

5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению

В ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций, были выявлены недостатки у 34 из 39 организаций, участвовавших в оценке.

Ряд организаций имеют всего один недостаток - отсутствие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет". После устранения этого недостатка данные организации будут иметь идеальное наполнение своего сайта информацией. Перечень организаций:

1. Детский сад № 1 «Северок»
2. Детский сад № 2 «Умка»
3. Детский сад № 3 «Солнышко»
4. Детский сад № 5 «Норильчонок»
5. Центр развития ребенка - Детский сад № 8 «Гундровичок»
6. Детский сад № 25 «Серебряное копытце»
7. Детский сад № 36 «Полянка»
8. Детский сад № 46 «Надежда»
9. Детский сад № 59 «Золушка»
10. Детский сад № 71 «Антошка»
11. Детский сад № 78 «Василек»
12. Детский сад № 82 «Сказка»
13. Детский сад № 86 «Брусничка»
14. Детский сад № 93 «Капитошка»
15. Детский сад № 99 «Топ – топ»

Ниже представлены названия организаций, подразделов на официальном сайте и информации, которая отсутствует в соответствующем разделе, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 и приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785.

Всю недостающую информацию, указанную в таблице, необходимо разместить на сайте. В разделе “Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности” часть информации необходимо размещать, с учетом потребностей инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, поэтому, в случае отсутствия такой информации, её необходимо представить, даже если основная информация представлена. Если условия для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не созданы или инвалиды не обучаются в организации, информацию об этом также необходимо разместить на сайте.

Детский сад № 4 «Колокольчик»
Основные сведения
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"

Детский сад № 45 «Улыбка»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Детский сад № 62 «Почемучка»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Детский сад № 66 «Радость»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Детский сад № 68 «Ладушки»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Образование
Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии

Детский сад № 83 «Золотой петушок»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)

Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Руководство. Педагогический состав
Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Детский сад № 96 «Капельки»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Детский сад № 98 «Загадка»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Детский сад № 97 «Светлица»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Детский сад № 18 «Полянка»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Образование
Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам

Детский сад № 75 «Зайчонок»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)
Руководство. Педагогический состав
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке

Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными

возможностями здоровья
Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Детский сад № 28 «Веселинка»
Основные сведения
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Детский сад № 29 «Вишенка»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий я, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Детский сад № 74 «Земляничка»
Основные сведения
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Документы
Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся
Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний
Образование
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
Руководство. Педагогический состав
Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке
Общий стаж работы
Финансово-хозяйственная деятельность
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Детский сад № 95 «Снежинка»
Основные сведения
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Образование
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
Руководство. Педагогический состав
Общий стаж работы
Стаж работы по специальности
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	
Основные сведения	
Наличие даты создания образовательной организации	
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	
Документы	
Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	
Образование	
Информация о реализуемых уровнях образования	
Информация о реализуемых формах обучения	
Информация о нормативном сроке обучения	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
Руководство. Педагогический состав	
Телефон и электронная почта руководителя	
Телефон и электронная почта заместителей руководителя	
Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
Наличие сведений о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Наличие сведений о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Наличие сведений об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Наличие сведений об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Наличие сведений о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Наличие сведений об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
Наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
Финансово-хозяйственная деятельность	
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению

Все организации имеют очень высокие показатели в части удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности: условиями удовлетворены в среднем 98% всех опрошенных, число удовлетворенных колеблется от 75% до 100%. В такой ситуации нет оснований выделять недостатки.

В ходе посещения, у всех организаций, являющихся объектом оценки, не выявлено никаких недостатков по критерию “Комфортность условий предоставления услуг”.

У всех организаций есть информационные стенды с информацией об организации.

Недостатки обнаружены в части обеспечения критерия “Доступность услуг для инвалидов”. У всех организаций, кроме Детский сад № 1 «Северок» и Детский сад № 97 «Светлица» обнаружены недостатки в части оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

У ряда организаций отсутствуют все условия, поэтому им (по мере необходимости и возможности) требуется обеспечить все критерии:

1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
4. Наличие сменных кресел-колясок
5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Это следующие организации:

1. Детский сад № 14 «Олененок»
2. Детский сад № 66 «Радость»
3. Детский сад № 82 «Сказка»
4. Детский сад № 24 «Родничок»
5. Детский сад № 25 «Серебряное копытце»
6. Детский сад № 29 «Вишенка»
7. Детский сад № 3 «Солнышко»
8. Детский сад № 32 «Снегирек»
9. Детский сад № 36 «Полянка»
10. Детский сад № 59 «Золушка»
11. Детский сад № 62 «Почемучка»
12. Детский сад № 71 «Антошка»
13. Детский сад № 78 «Василек»
14. Детский сад № 9 «Зимушка»
15. Детский сад № 95 «Снежинка»
16. Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»
17. Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»

Ниже в таблице можно ознакомиться с условиями, которые необходимо обеспечить организациям - они помечены красным цветом и словом “Отсутствует”.

Условия доступности для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. Наличие сменных кресел-колясок	5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Детский сад № 5 «Норильчонок»					Отсутствует
Детский сад № 86 «Брусничка»				Отсутствует	
Детский сад № 68		Отсутствует		Отсутствует	

Условия доступности для инвалидов	1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	4. Наличие сменных кресел-колясок	5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
«Ладушки»					
Детский сад № 74 «Земляничка»		Отсутствует			Отсутствует
Детский сад № 2 «Умка»		Отсутствует			Отсутствует
Детский сад № 92 «Облачко»	Отсутствует		Отсутствует		
Детский сад № 99 «Топ – топ»				Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 96 «Капельки»				Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 93 «Капитошка»	Отсутствует			Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 84 «Голубок»	Отсутствует			Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 98 «Загадка»	Отсутствует			Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 18 «Полянка»	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 28 «Веселинка»	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 4 «Колокольчик»	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 45 «Улыбка»	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 46 «Надежда»	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 75 «Зайчонок»	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»	Отсутствует	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 83 «Золотой петушок»	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	Отсутствует		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует

В части условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, у всех организаций обеспечено хотя бы одно условие. Как мы отмечали ранее, данная группа условий обеспечена у организаций хорошо, тем не менее, условия обеспечены не все. Ниже в таблице вы можете увидеть условия, которые необходимо обеспечить в организациях.

Условия доступности для инвалидов	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад № 1 «Северок»			Отсутствует	
Детский сад № 5 «Норильчонок»		Отсутствует		
Детский сад № 68 «Ладушки»			Отсутствует	
Детский сад № 74 «Земляничка»			Отсутствует	
Детский сад № 14 «Олененок»			Отсутствует	
Детский сад № 66 «Радость»			Отсутствует	
Детский сад № 82 «Сказка»		Отсутствует		
Детский сад № 2 «Умка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 92 «Облачко»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 99 «Топ – топ»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 93 «Капитошка»		Отсутствует		Отсутствует
Детский сад № 18 «Полянка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 28 «Веселинка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 4 «Колокольчик»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 45 «Улыбка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 46 «Надежда»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 75 «Зайчонок»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 90 «Цветик – семицветик»		Отсутствует		Отсутствует
Детский сад № 24 «Родничок»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 25 «Серебряное копытце»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 29 «Вишенка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 3 «Солнышко»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 32 «Снегирек»		Отсутствует	Отсутствует	

Условия доступности для инвалидов	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому
Детский сад № 36 «Полянка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 59 «Золушка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 62 «Почемучка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 71 «Антошка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 78 «Василек»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 9 «Зимушка»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 95 «Снежинка»		Отсутствует	Отсутствует	
Центр развития ребенка – Детский сад № 73 «Веселые человечки»		Отсутствует	Отсутствует	
Центр развития ребенка – Детский сад № 8 «Тундровичок»		Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 97 «Светлица»		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 96 «Капельки»		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 84 «Голубок»		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 98 «Загадка»		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Детский сад № 83 «Золотой петушок»		Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует
Центр развития ребенка – Детский сад № 81 «Конек–Горбунок»	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	
Детский сад № 86 «Брусничка»	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует

Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте

Подразделы сайта	Наличие информации
1. Основные сведения	
1.1. Наличие даты создания образовательной организации	
1.2. Наличие информации об учредителе образовательной организации	
1.3. Наличие информации о месте нахождения образовательной организации	
1.4. Наличие режима и графика работы организации	
1.5. Наличие и функционирование абонентского номера телефона	
1.6. Наличие и функционирование электронной почты	
1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	
1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	
1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	
1.11. Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	
1.12. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)	
2. Структура и органы управления образовательной организацией	
2.1. Наименование структурных подразделений (органов управления)	
2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)	
2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений	
3. Документы	
3.1. Копия устава образовательной организации	
3.2. Копия лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	
3.4. Наличие плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации (бюджетной сметы)	
3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся	
3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся	
3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	
3.8. Наличие отчета о результатах самообследования	

3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний	
4. Образование	
4.1. Информация о реализуемых уровнях образования	
4.2. Информация о реализуемых формах обучения	
4.3. Информация о нормативном сроке обучения	
4.5. Наличие описания образовательной программы с приложением ее копии	
4.7. Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий	
4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии	
4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	
4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	
4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	
5. Образовательные стандарты	
5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.	
6. Руководство. Педагогический состав	
6.1. Ф.И.О руководителя	
6.2. Ф.И.О заместителей руководителя	
6.3. Должности заместителей руководителя	
6.4. Телефон и электронная почта руководителя	
6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя	
6.6. Ф.И.О работника	
6.7. Занимаемая должность (должности)	
6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	
6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке	
6.11. Общий стаж работы	
6.12. Стаж работы по специальности	
7. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	
7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	

7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	
7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки	
8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	
9. Платные образовательные услуги	
9.1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг и образец договора	
9.2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	
10. Финансово-хозяйственная деятельность	
10.1. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	
11. Вакантные места для приема (перевода)"	
11.1. Наличие сведений о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций
ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

Организация: _____

Дата посещения: _____ Время начала посещения _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте "Да", если показатель присутствует, и "Нет", если показатель отсутствует

№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1. Открытость и доступность информации об организации.			
1.1	Наличие информационного стенда в организации	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет
3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	Да	Нет

	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА²
для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
услуг образовательными организациями

Уважаемый участник опроса!

Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

² Анкета разработана в соответствии с "Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы", утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

